

**Svaz podnikatelů v oboru technických zařízení ČR
a
Cech instalatérů ČR**



udělují



právo používat Značku kvality
s platností tři roky ode dne vydání

firmě NOBILES, s.r.o.

na základě dosavadní činnosti a podpisu Licenční smlouvy, ve které držitel prohlašuje, že spokojený zákazník je cílem jeho práce a pro dosažení tohoto cíle bude dodržovat zásady

**DESATERA
kvality služeb**

1. Se zákazníkem jednáme vždy vlídně a ochotně
2. Zákazníka vždy správně informujeme a pomůžeme mu odbornou radou
3. Termíny sjednané se zákazníkem dodržujeme
4. Ceny a platební podmínky se zákazníkem dohodneme předem, na základě oboustranného souhlasu
5. Upřednostňujeme používání ekologických výrobků a technologií
6. Veškerou naši činnost provádíme podle morálních zásad a v souladu s obecně uznávanými a platnými předpisy a zákony
7. Používáme pouze kvalitní materiály, výrobky, služby uznané pro dané použití
8. Doklady o provedené službě nebo výrobku vystavujeme zákazníkovi neprodleně a úplně, včetně záruk dle stanovené dohody
9. Oprávněnou reklamaci či případnou příčinu nespokojenosti zákazníka rychle napravíme
10. Konfliktu předcházíme trpělivostí, sebeovládáním a věcným jednáním.

Právo používat Značku kvality bude odebráno při zjištění porušení zásad DESATERA.
O odebrání tohoto práva rozhoduje představenstvo SPTZ ČR a Rada CI ČR.

za SPTZ ČR

za CI ČR

**CECH INSTALATÉRŮ
České republiky**
PŘÍVORSKÁ 6
PRAHA 8 - ČIMICE
PŠČ 181 00



**SVAZ PODNIKATELŮ V OBORU
TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ ČR**
Freyova 27, 190 00 Praha 9
tel./fax: 296 646 626
IČ: 64935647

V Praze dne

16. 5. 2007